

**LaScala**  
SOCIETÀ TRA AVVOCATI

# La Scala Service

[www.lascalaservice.com](http://www.lascalaservice.com)



**a clear choice**

“la specializzazione è la strategia  
adottata in natura per vincere”

# La Scala Service

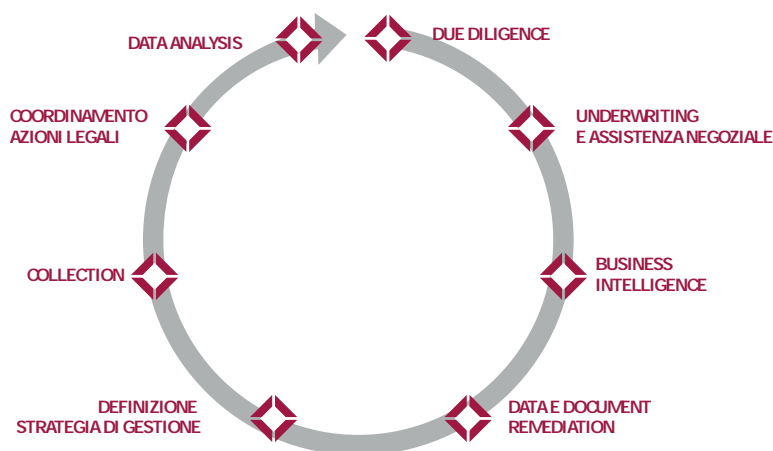
## Servicing per la gestione di portafogli di crediti deteriorati

La Scala Service S.r.l. nasce nel 2015 in risposta ad una precisa richiesta di mercato relativamente alla creazione di un operatore fortemente specializzato e dedicato esclusivamente alle attività di servicing per portafogli di crediti deteriorati (NPLs e UTP).

Forte dell'ultra-ventennale esperienza del contesto di La Scala Studio Legale e di uno staff di professionisti con competenze verticali, La Scala Service si pone l'obiettivo di offrire una gestione più efficiente e soprattutto modulare dei processi di recupero garantendo una efficace ingegnerizzazione dei sistemi e, laddove possibile, una efficiente standardizzazione degli output di lavorazione.

Quale operatore autorizzato ai sensi dell'art. 115 T.U.L.P.S., La Scala Service fornisce servizi di recupero crediti stragiudiziali per conto terzi ed il coordinamento delle attività giudiziali sia con modalità full service, sia con modalità di outsourcing (anche con esternalizzazione di F.O.I.).

## Processo "end to end"



## Tipologie di NPLs/UTP gestiti

- ➔ Consumer finance
- ➔ Carte di credito
- ➔ Residui di finanziamenti ipotecari (post esecuzione)
- ➔ Garanzie personali e consortili
- ➔ Cessione del quinto
- ➔ Factoring, renting, leasing (strumentale e targato)
- ➔ Crediti commerciali
- ➔ Utilities e telco
- ➔ Crediti previdenziali
- ➔ Mutui ipotecari e leasing immobiliari
- ➔ Rivalse assicurative

# La Scala Service

## Servizi

### Negoziazioni

---

- ✔ Interazione con i soggetti interessati (debitori, legali, consorzi di garanzia, etc.) finalizzata alla definizione bonaria della posizione
- ✔ Gestione delle trattative tramite professionisti legali, con approccio conforme alle linee guida best practice di settore e al codice deontologico forense
- ✔ Gestione massiva e processiva dei reclami
- ✔ Monitoraggio dell'esecuzione dei piani di rientro, saldi e stralcio e piani cambiari

### Portfolio Management e Loan Management

---

- ✔ Analisi di portafogli e individuazione della strategia più adeguata
- ✔ Gestione massiva e processiva di crediti unsecured e secured
- ✔ Monitoraggio delle collecting policies concordate con i clienti
- ✔ Avvio, coordinamento e presidio delle azioni giudiziali e stragiudiziali di recupero crediti
- ✔ Coordinamento delle azioni dei legali affidatari delle attività giudiziali
- ✔ Supporto ed interazione nelle operazioni di cartolarizzazione

### Due Diligence

---

- ✔ Due Diligence su portafogli crediti Secured / Unsecured in data room virtuale o fisica
- ✔ Attività di Data Remediation
- ✔ Roll up dei portafogli
- ✔ Supporto nella redazione di Budget e Business Plan (previsioni di recupero, proiezione incassi, costi e tempi)

### Data Analysis

---

- ✔ Analisi qualitative e quantitative dei dati di portafoglio
- ✔ Reportistica andamentale dell'attività di recupero
- ✔ Monitoraggio delle tempistiche previste dai workflow
- ✔ Misurazione e valutazione delle performance del processo (KPI)

### Back Office

---

- ✔ Data remediation/ document remediation e Sanity check
- ✔ Segmentazione dei portafogli sulla base delle informative processate da info provider
- ✔ Postalizzazione massiva di solleciti, intimazioni e notifiche
- ✔ Riconciliazione e gestione amministrativa e contabile dei crediti
- ✔ Aggiornamento delle piattaforme gestionali dei clienti
- ✔ Archiviazione e custodia digitale di documenti

# La Scala Service

## Perché La Scala Service

La Scala Service offre sia un servizio end-to-end, garantendo alle organizzazioni clienti una filiera completa delle attività tipiche del settore, che efficaci servizi singoli e modulari per eseguire specifiche operazioni business critical.

La Scala Service garantisce, per ciascun servizio, sia il coordinamento che la verifica delle performance “lato utente”, elevando così gli strumenti di ingegnerizzazione dei processi e di standardizzazione degli output di lavorazione, da “semplici” indicatori e/o rilevatori a vere e proprie soluzioni al servizio delle attività stesse, anche nel caso di processi distribuiti su più interlocutori e/o su più team.

La competenza manageriale de La Scala Service indirizza la gestione delle prestazioni applicative sempre di più verso un approccio olistico, ovvero orientato all’integrazione massiva dei servizi erogati dall’IT verso il business e verso i servizi legali, determinando il costante miglioramento dei workflow e massimizzando la flessibilità e l’adattabilità dei singoli servizi alle specifiche contingenze di ciascun cliente.

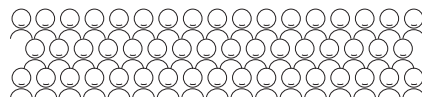
La Scala Service garantisce:

- ✔ specifico e consolidato skill legale e diffusa competenza manageriale
- ✔ modello di business rispondente alle strutture della clientela istituzionale
- ✔ adattabilità, flessibilità e personalizzazione dei modelli di gestione e dei work-flow
- ✔ stretta correlazione con La Scala Società tra Avvocati per il work-out giudiziale

## Team

*Portfolio Manager, Data Analysis, Back Office,  
Legal Collection, Due Diligence.*

50 addetti



20+ anni di esperienza



+Team *La Scala Società tra Avvocati*

- ✔ *Loan Management, Utilities & Telco, Mass credit collection, Esecuzioni, Concorsuale*

### RESPONSABILI

#### Partner

CHRISTIAN FAGGELLA  
PAOLA GUIDI  
MASSIMO LATTUADA

#### Operations Manager

MONICA BUTTIGNOL

# La Scala Service

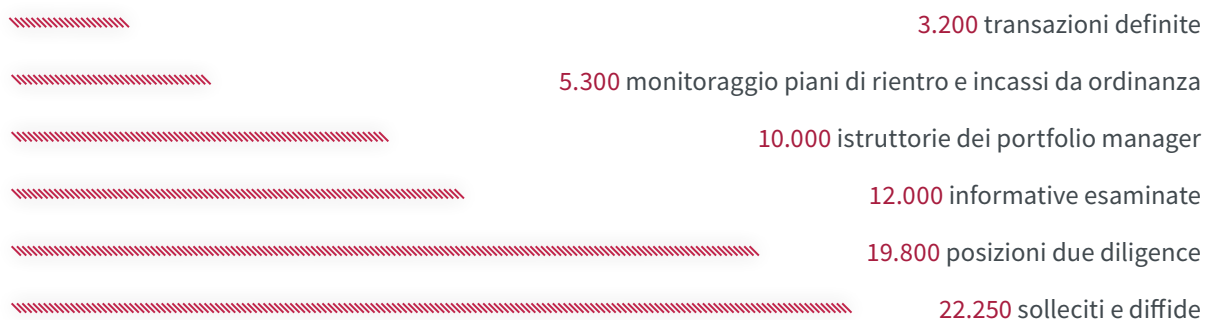
## Alcuni numeri

**2019**

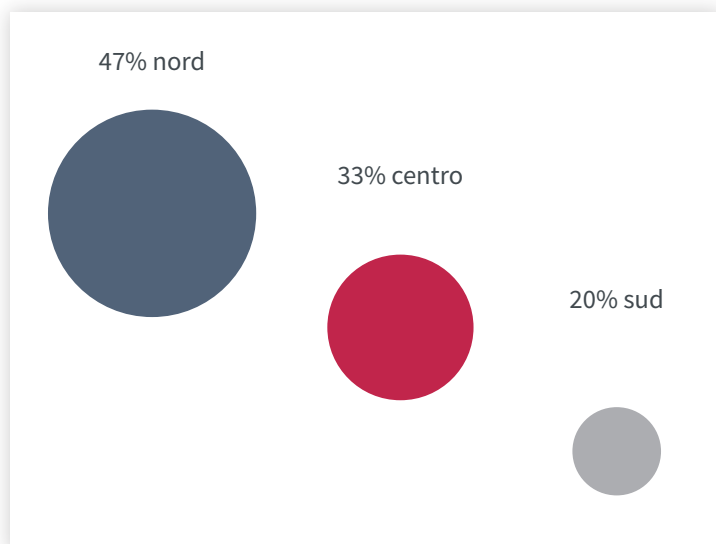
**25.000** posizioni in corso

**€ 1.200 mln** GBV

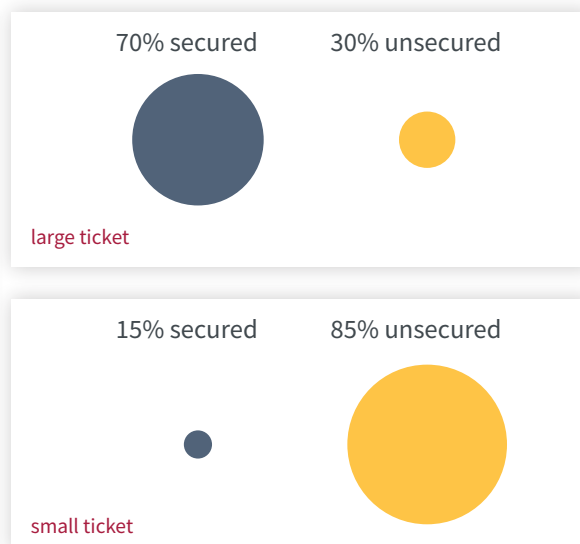
**110** corrispondenti convenzionati



## Ripartizione geografica



## Composizione portafogli



# La Scala Service e AZ per l'intera filiera della gestione del credito



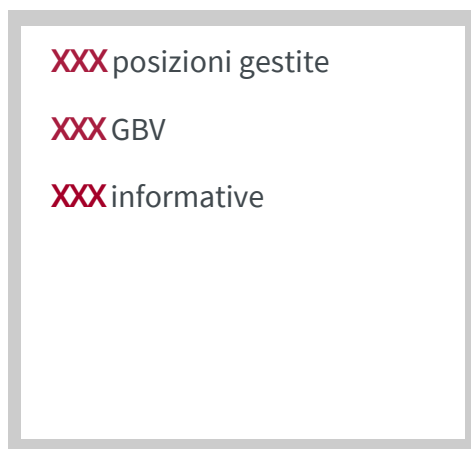
Nel 2019 La Scala Service e AZ info&collection hanno siglato una partnership commerciale focalizzata sul recupero giudiziale e stragiudiziale di portafogli di crediti small tickets e unsecured per conto di finanziarie, utilities e corporate.

La joint venture mette a fattor comune e valorizza i servizi offerti da due operatori specializzati con un'offerta verticale, mediante un modello di outsourcing efficace e un processo end-to-end in grado di ricomprendere tutta la filiera delle attività di recupero e di offrire al cliente un'interfaccia unica e ad alto valore aggiunto.

## Complementarietà dei servizi



## Alcuni numeri



## Perchè La Scala Service e AZ

L'apporto altamente qualificato di due leader, nei rispettivi settori di riferimento, garantisce ai clienti contemporaneamente eccellenza e compattezza dei servizi.

La Scala Service e AZ info&collection offrono un'alternativa alla internalizzazione dei servizi con relativi costi infrastrutturali e rigidità del sistema.



# LaScala

SERVICE

Milano - Roma - Torino - Bologna - Firenze - Venezia - Vicenza - Padova - Ancona

[info@lascalaservice.com](mailto:info@lascalaservice.com) 

Via Vittoria Colonna, 4  
20149 Milano 

Phone: +39 02 86896045 

[www.lascalaservice.com](http://www.lascalaservice.com)  
[www.lascalaw.com](http://www.lascalaw.com) 